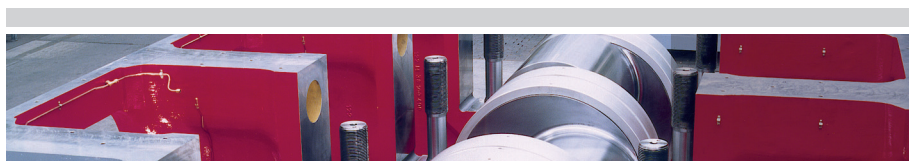




Optimierung der Supply Chain bei Burckhardt Compression.

Grosskunden bestellen Ersatzteile direkt
aus ihrem eigenen Einkaufssystem.



Direkter Zugriff aus dem Einkaufssystem auf den eShop

Burckhardt Compression ist mit 360 Mio. CHF Umsatz und 920 Mitarbeitenden einer der weltweit grössten Hersteller von Kolbenkompressoren. Die Ersatzteil-Bestellprozesse der grossen, multinationalen Kunden sind geprägt durch das Wechselspiel zwischen zentralem Einkauf, der Rahmenverträge aushandelt und Bestellungen prüft, und verteilten Bedarfsträgern, die Ersatzteile bestellen. Herausforderung ist dabei die Einhaltung der internen Bestellvorgaben, ohne die Lieferzeiten und damit Anlagenverfügbarkeit zu beeinträchtigen.

Aus diesem Grund hat die Burckhardt Compression gemeinsam mit den Spezialisten der Online Group eine direkte Anbindung zwischen dem Ersatzteil-eShop von Burckhardt, der auf Smartsite EPM basiert und dem Einkaufssystem der Kunden (z.B. SAP SRM) realisiert: Der Bedarfsträger ruft aus seinem hauseigenen Einkaufssystem den eShop von Burckhardt auf und wird automatisch authentifiziert. Der eShop zeigt ihm gemäss seiner installierten Basis das personalisierte Sortiment mit den aktuellen Preisen sowie den vergangenen Bestellungen an. Mittels grafischer Navigation identifiziert der Kunde rasch die richtigen Ersatzteile. Auf Knopfdruck wird der Warenkorb an das Einkaufssystem übertragen und gemäss den internen Vorgaben weiterbearbeitet. Die freigegebene Bestellung wird schliesslich wieder in den eShop automatisiert via OCI-Schnittstelle übertragen.

Burckhardt Compression bietet ihren Kunden mit der direkten Anbindung die hohe Bestell-Convenience des eShop und einen nahtlosen Einkaufsprozess ohne Medienbrüche. Selbst profitiert Burckhardt Compression von der effizienten durchgängigen elektronischen Bestellabwicklung.

In Kürze

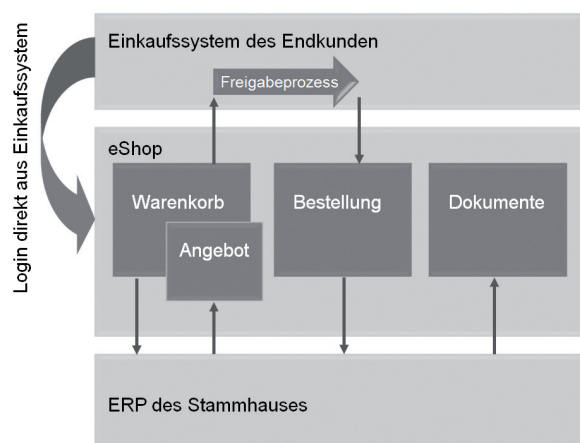
- Direkter Zugriff auf den Ersatzteil-eShop aus dem Einkaufssystem
- Übergabe des Warenkorbs an das Einkaufssystem zur Prüfung und Genehmigung
- Automatische Weiterleitung der freigegebenen Bestellung in eShop

Nutzen für Burckhardt Compression

- Effiziente Bearbeitung der Ersatzteil-Bestellungen bei Burckhardt Compression
- Hohe Kundenbindung durch direkte Verbindung zwischen eShop und Einkaufssystem

Eingesetzte Produkte

- Smartsite EPM
- SAP+SAP SRM/Punchout



B2B Integration in der Praxis

Kunde
Burckhardt Compression AG
 CH-8404 Winterthur

Realisation
Online Group
 Wil | Luzern | PL-Wroclaw
 www.online.ch, info@online.ch