

Business Process Management (BPM)

Gewinnen Sie den Prozess in Ihrem Unternehmen? Urteilen Sie selbst.



Jedes Unternehmen erbringt Dienstleistungen und Produkte für ihre internen und externen Kunden. Diese so genannten Geschäftsprozesse werden meist durch einen Auftrag in Gang gesetzt. Am Ende des Prozesses steht ein Resultat, etwa in Form eines Produkts, einer Bewilligung oder einer Stellungnahme. Diese Prozesse laufen meist mehrstufig ab. Der Grund, warum sie auch an Organisationsgrenzen nicht Halt machen. Oft gilt es Sektionen und Abteilungen übergreifend zu verbinden.

Theoretisch sind die Geschäftsprozesse in den wirtschaftlichen Rahmenbedingungen eingebettet und orientieren sich am Wettbewerb im Markt. Die Praxis aber sieht anders aus. In vielen Unternehmen bleiben Geschäftsprozesse unverändert, obschon sich das Umfeld intern wie extern massiv gewandelt hat.

Veränderung durch Business Process Management.

Das Erkennen solcher Abläufe und die damit verbundene Auseinandersetzung eröffnen zahlreiche Chancen. Das Denken in Prozessen bricht aber auch gewachsene Strukturen auf und stellt neue Anforderungen an die Mitarbeiter und die Informatik. Daten und Wissen müssen allgemein verfügbar sein. Ohne Zweifel stellt all dies einen sensiblen Veränderungsprozess dar. Erfolgreich bewältigt werden kann er nur mit einem Partner, der Sie wirkungsvoll und behutsam begleitet.

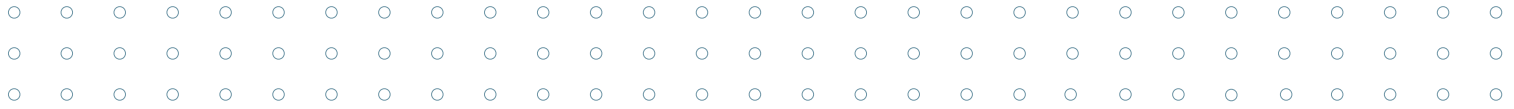
Prozesse analysieren und optimieren

Was gestern gut war, ist es wahrscheinlich schon heute und mit Sicherheit morgen nicht mehr. Geschäftsprozesse werden in einem Umfeld abgewickelt, das nie starr ist. Alles ist dauernd in Bewegung. Veränderte gesetzliche Grundlagen, Reorganisation, Mitarbeiterwechsel oder neue Software wirken sich auf die Prozesse aus. Nur mit der Analyse und Optimierung Ihrer Prozesse hält Ihr Unternehmen mit den Entwicklungen Schritt. Innovasoft unterstützt Sie dabei effizient und effektiv.

Prozesse umsetzen und automatisieren

Für die operative Umsetzung Ihrer analysierten und optimierten Prozesse existiert heute eine Vielzahl potentieller Werkzeuge, so genannter Workflow-Tools. Der sinnvolle Einsatz eines solchen Tools beschränkt sich nicht nur auf ein simples Weiterleiten von Informationen. Ein Workflow-Tool erledigt sämtliche Aufgaben der Prozessabwicklung, nämlich die Prozessauslö-





ung, die Prozesssteuerung, die Protokollierung und die Prozessauswertung. Wesentliche und heute erprobte Standards sind Applikationsintegration, Weborientierung und individuelle Benutzeroberflächen. Der Zugriff auf relevante Daten unterschiedlicher Datenbanken ist ein ebenso wichtiger Bestandteil. Auch die Anbindung von Dokumentenmanagement- oder Archivsystemen gehört dazu. Innovasoft unterstützt Sie bei der Umsetzung Ihrer definierten Prozesse und führt Installation sowie Inbetriebnahme der entsprechenden Workflow-Umgebung für Sie durch.

Innovasoft führt Ihr Business Process Management in die Zukunft.

Unsere Dienstleistungen...

- Vorbereitung strategischer Entscheidungen
- Prozess-Analyse und -optimierung
- Machbarkeitsstudien
- Vorgehensempfehlungen
- Soll-Konzeption und Evaluation
- Projektabwicklung
- Schulung, Installation und Inbetriebnahme

...und wie Sie davon profitieren

- Erhöhung der Auskunftsbereitschaft
- mehr Transparenz durch Monitoring
- effizienter dank kürzeren Durchlaufzeiten
- Qualitätssteigerung und damit höhere Verlässlichkeit
- bessere und sicherere Entscheidungsgrundlagen
- komplettere Dokumentation
- vermeiden von Doppelerfassungen und Medienbrüchen
- Personenunabhängigkeit
- Flexibilität bei Veränderungen im Prozessumfeld
- Nutzung bestehender Daten und Systeme
- konsistente, praxisbezogene Auswertungen

Innovasoft selbst ist dem ständigen Wandel ausgesetzt und kennt aus eigener Erfahrung die Notwendigkeit, Geschäftsprozesse laufend anzupassen. Seit über zwei Jahrzehnten gehört dies zum Selbstverständnis des Unternehmens. Und zur Angebotspalette.

Innovasoft besitzt ein immenses Know-how bei der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen und in der Anwendung entsprechender Software. Viele komplexe Aufgabenstellungen konnte Innovasoft in den vergangenen zwei Jahrzehnten für Ihre Kunden lösen – und damit beitragen, sie in eine erfolgreiche Zukunft zu begleiten. Von der Vorbereitung strategischer Entscheidungen bis hin zur erfolgreichen Umsetzung.

Profitieren auch Sie von dieser Erfahrung. Passen Sie Ihre Geschäftsprozesse den aktuellen Rahmenbedingungen Ihres Unternehmens und des Marktes an. Die Experten von Innovasoft erläutern an einem ersten, unverbindlichen Gespräch die Möglichkeiten mit Business Process Management und geben Ihnen eine erste Einschätzung zum Ist-Zustand in Ihrem Unternehmen. Rufen Sie uns an, für Sie nehmen wir uns gerne Zeit.

