



SCHILLER AG

**arbeitet effizienter
zusammen mit dem
Extranet auf Microsoft
365**

www.online.ch

SCHILLER AG setzt auf Microsoft 365, um sicher und ortsunabhängig mit Partnern und Mitarbeitenden zu kommunizieren und die Zusammenarbeit zu vereinfachen.

Die Ausgangslage

SCHILLER löst die On-Premises-Lösung für Extranet und Intranet durch die cloudbasierte Produktivitätsplattform Microsoft 365 (Teams und SharePoint online) ab.

Die Lösung

Das neue Microsoft 365-Portal ist über die Unternehmensgrenze hinaus im Einsatz. Es umfasst eine Informations- und Kollaborationsplattform für Tochtergesellschaften, Distributoren, Partner und Mitarbeitende sowie ein Intranet für die interne Kommunikation. Alle Berechtigten arbeiten mit Microsoft 365 kreativ, vernetzt und produktiv von jedem Ort aus zusammen.

Der Nutzen

SCHILLER verteilt Produktinformationen (z.B. Dokumente, Bilder, Videos und Software) schnell und sicher an die Partner. Dies spart insbesondere bei der Veröffentlichung von Preislisten viel Zeit. Es treffen weniger Anfragen ein, denn das Wissen des Unternehmens ist zentral erfasst und alle Beteiligten können Informationen jederzeit selber beschaffen. Ein projektübergreifender Austausch sichert zudem den einheitlichen Informationsstand. Auch die Qualität von Beratung und Service vor Ort steigt, denn Trainingsinformationen und Produktdaten sind jederzeit aktuell verfügbar. Dank rollenbasierten Berechtigungen und Ansichten ist die digitale Zusammenarbeit sicher und effizient. SCHILLER kann die Informationsprozesse besser nachverfolgen und damit die Qualität der Kollaboration erhöhen.

In Kürze

- Extranet für Kollaboration und Information mit Tochtergesellschaften, Distributoren und Partnern
- Microsoft Teams für interne Kommunikation und Zusammenarbeit
- Produktinformationen für den Marketing-, Verkaufs- und Serviceprozess
- Rollengesteuerte Berechtigungen und Ansichten
- Zentrale Verwaltung der Produktinformationen
- Sichere Informationsverteilung in den Teams / Projekten
- Bereitstellen von Trainingsinformationen, Ausschreiben von Schulungen und Anmeldefunktionen
- Usermanagement für sämtliche Gastbenutzer inkl. individueller Einladung



Eingesetzte Lösung

- Microsoft 365 (Teams und SharePoint online)

«Mit dem Modern Workplace Microsoft 365 stellen wir Informationen und Dateien einfacher und schneller bereit. Die verschiedenen Berechtigungsstufen erlauben eine gezielte Steuerung der Inhalte. Dadurch können wir unseren Tochtergesellschaften, Distributoren, Partnern und Mitarbeitenden jederzeit einen optimalen Informationsfluss gewährleisten.»

Yolanda Kölla, Online Marketing Manager
SCHILLER AG

Nutzen für SCHILLER AG

- Zeitersparnis dank weniger Rückfragen von Partnern und Kunden
- Produktivitätssteigerung durch zentrale Verwaltung der Produktinformationen
- Effizienter Zugriff dank Volltextsuche über alle Dokumente
- Deutlich verbesserte Kommunikation intern und extern
- Steigerung der Qualität von Beratungen und Services aufgrund aktueller Daten und gezielten Trainingsinhalten



SCHILLER
The Art of Diagnostics

SCHILLER AG

SCHILLER wurde 1974 von Alfred E. Schiller gegründet. Was in einer Vierzimmerwohnung als Einmannbetrieb begann, ist heute eine erfolgreiche Unternehmensgruppe mit rund 1'200 Angestellten, 30 Tochtergesellschaften und einem weltweiten Vertriebsnetz. SCHILLER ist ein weltweit führender Hersteller und Lieferant von Geräten für die kardiopulmonale Diagnostik, Defibrillation und Patientenüberwachung, sowie von Softwarelösungen für die Medizinbranche.



www.schiller.ch

Zahlen und Fakten zum Unternehmen

Gegründet: 1974

Branche: Medizintechnik

Standort: Baar, Schweiz

Anzahl Mitarbeitende: 1'200

Zahlen und Fakten zur Lösung

Anzahl Extranet User: ca. 800

Anzahl Dokumente: ca. 11'000

online

Online Consulting AG

CH-9500 Wil

www.online.ch

Telefon +41 71 913 31 31

Online P4I GmbH

DE-71034 Böblingen

Online Solutions Sp. z o.o.

PL-51-162 Wrocław