

online



BERNINA

**investiert in die
Digitalisierung für eine
nachhaltige Stärkung
des Unternehmens**

www.online.ch

Online Consulting AG | Weststrasse 38 | 9500 Wil | +41 71 913 31 31

BERNINA möchte langfristig nicht nur hochwertige Nähmaschinen entwickeln und produzieren, sondern auch die digitale Transformation im Unternehmen vorantreiben. Mit diesem Projekt unternahm der Hersteller von Näh- und Stickmaschinen einen weiteren Schritt in diese Richtung.

Die Ausgangslage

BERNINA hatte das Bedürfnis, die heterogene Systemlandschaft, welche über Jahre gewachsen ist, zu vereinfachen. Zwei Systeme, welche kurz vor dem End-of-Life standen, beschleunigten dieses Bestreben.

Die Lösung

Die weltweite Händlerkommunikation sowie die Bestellabwicklung werden mit Portal4Industry deutlich verbessert. Die Berücksichtigung von lokalen Sortimenten wird vollständig in der eCommerce-Lösung unterstützt. Durch das integrierte Microsoft Dynamics CRM (D365) wird das Wissen über Kunden als zentraler Daten-Hub nachhaltig aufbereitet. Eine umfassende User Management / SSO-Lösung bis zum Händler runden das Paket ab.

Der Nutzen

BERNINA profitiert mehrfach und in verschiedenen Bereichen von der neuen Lösung. Die IT-Landschaft wurde verschlankt und das Managen der Kundendaten weltweit vereinheitlicht. In Kombination mit dem neuen Onlineportal für Händler profitiert BERNINA nachhaltig von einer Effizienzsteigerung. Die Partner von BERNINA erhalten eine deutlich höhere Transparenz hauptsächlich durch Effizienzsteigerung im Mutterhaus sowie in der Marktorganisation, jedoch auch durch zielgerichtete Kommunikation.

In Kürze

- Die Lösung kombiniert das ERP (Microsoft AX) mit [Portal4Industry](#), [Dynamics 365 \(CRM\)](#), [SharePoint](#) und [Door2Parts](#)
- Integration des Online Ersatzteilkatalogs Door2Parts direkt in der Portal-lösung inkl. Ersatzteilbestellfunktion
- Verwaltung und zielgerichtete Verteilung von Wissen zu Produkten, Marketing, Technik und Ausbildung in den Märkten
- Globales Ticketingsystem
- eCommerce Lösung für Töchter, Importeure und B2B-Händler
- User Management und Single Sign On (SSO) inkl. Delegation der Verwaltung der Benutzer an die Marktorganisationen mittels Azure AD



Eingesetzte Lösung

- Portal4Industry
- Microsoft Dynamics 365 (CRM) for Sales & Customer Service
- SharePoint online
- SSO «Azure» / User Management

«Mit Portal4Industry wurde ein intuitives Frontend geschaffen, mit welchem unsere weltweiten Händler auf businessrelevanten Informationen mit wenigen Mausklicks Zugang haben. Zudem haben wir mit dieser Lösung eine Grundlage geschaffen, um unsere Prozesse zu optimieren sowie die zielgerichtete Kommunikation mit unseren Marktorganisationen sowie Händler signifikant zu verbessern.

Die Firma Online hat uns bei diesem komplexen Projekt von der Vision bis zum Testing und der Inbetriebnahme kompetent beraten und unterstützt.»

Roger Bühler, Vice President Sales
BERNINA International AG

Nutzen für BERNINA International AG

- Erhöhung der Effizienz im ganzen Verkaufs- und Serviceprozess
- Reduktion der Kosten dank Effizienzsteigerung
- Verbesserte Marktkommunikation über die ganze Kette
- Steigerung der Kundenbindung
- Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit
- Erhöhung der Transparenz durch Zusammenführung von Daten aus verschiedenen Systemen

BERNINA

made to create

BERNINA International AG

Die BERNINA International AG ist seit mehr als 125 Jahren einer der weltweit führenden Hersteller von Näh- und Stickmaschinen. Die Produkte des Schweizer Familienunternehmens stehen für Innovation und Präzision. Sie zeichnen sich vor allem durch Langlebigkeit aus. BERNINA Nähmaschinen werden weltweit von Anwenderinnen genutzt, deren Leidenschaft das Nähen ist.

Zahlen und Fakten zum Unternehmen

Gegründet: 1893

Branche: Textilmaschinen

Standort: Steckborn

Anzahl Mitarbeiter: ca. 1'100

Fakten zu Portal4Industry

Anzahl Nutzer: über 3'000 eingeladen, ca. 2'300 aktiv

Anzahl Dokumente: über 10'000

Anzahl Ersatzteile: ca. 10'000 SKUs

Angeschlossene Länder: 50

Fakten zu Dynamics 365 (CRM)

Anzahl Nutzer: 74

Anzahl Länder: 17

Sprachen: DE, EN, teilweise FR & RU



www.bernina.com

online

Online Consulting AG

CH-9500 Wil

www.online.ch

Telefon +41 71 913 31 31

Online P4I GmbH

DE-71034 Böblingen

Online Solutions Sp. z o.o.

PL-51-162 Wrocław

We digitise your **sales** and **service** processes in **industry** and **trade** successfully and with passion