

online



WESCO AG

**digitalisiert den
Verkauf mit der
Businessplattform
Portal4Industry**

www.online.ch

Online Consulting AG | Weststrasse 38 | 9500 Wil | +41 71 913 31 31

Der Schweizer Spezialist für Lüftung & Luftfiltration ersetzt das bestehende System mit einer ganzheitlichen eCommerce Lösung. Kunden und Fachhändler gelangen damit schneller zu den richtigen Produktinformationen und WESCO spart Zeit bei der Datenverwaltung.

Die Ausgangslage

In den letzten Jahren hatte sich bei WESCO einiges verändert. Ein neues ERP System wurde eingeführt und somit werden alle Grunddaten im Navision gepflegt. Die eCommerce Lösung aber war technisch und bedienerseitig nicht mehr state of the art und WESCO wollte zukünftig auch die Fachhändler über eine Businessplattform bedienen. Die Datenquelle im Navision soll der neuen Portallösung, bestehend aus Front- und Backend, als Basis für Produkt- und Kundendaten dienen. Das Backend mit PIM-Funktionalitäten sowie ein flexibles Frontend sollen Zusatzinformationen verknüpfen und Daten zielgruppengerecht abbilden.

Die Lösung

Portal4Industry EPM als Businessplattform ist neben dem ERP der wichtigste Baustein bei der Digitalisierung des Verkaufs. Mit der neuen Lösung verwaltet WESCO die Daten zentral und beliefert

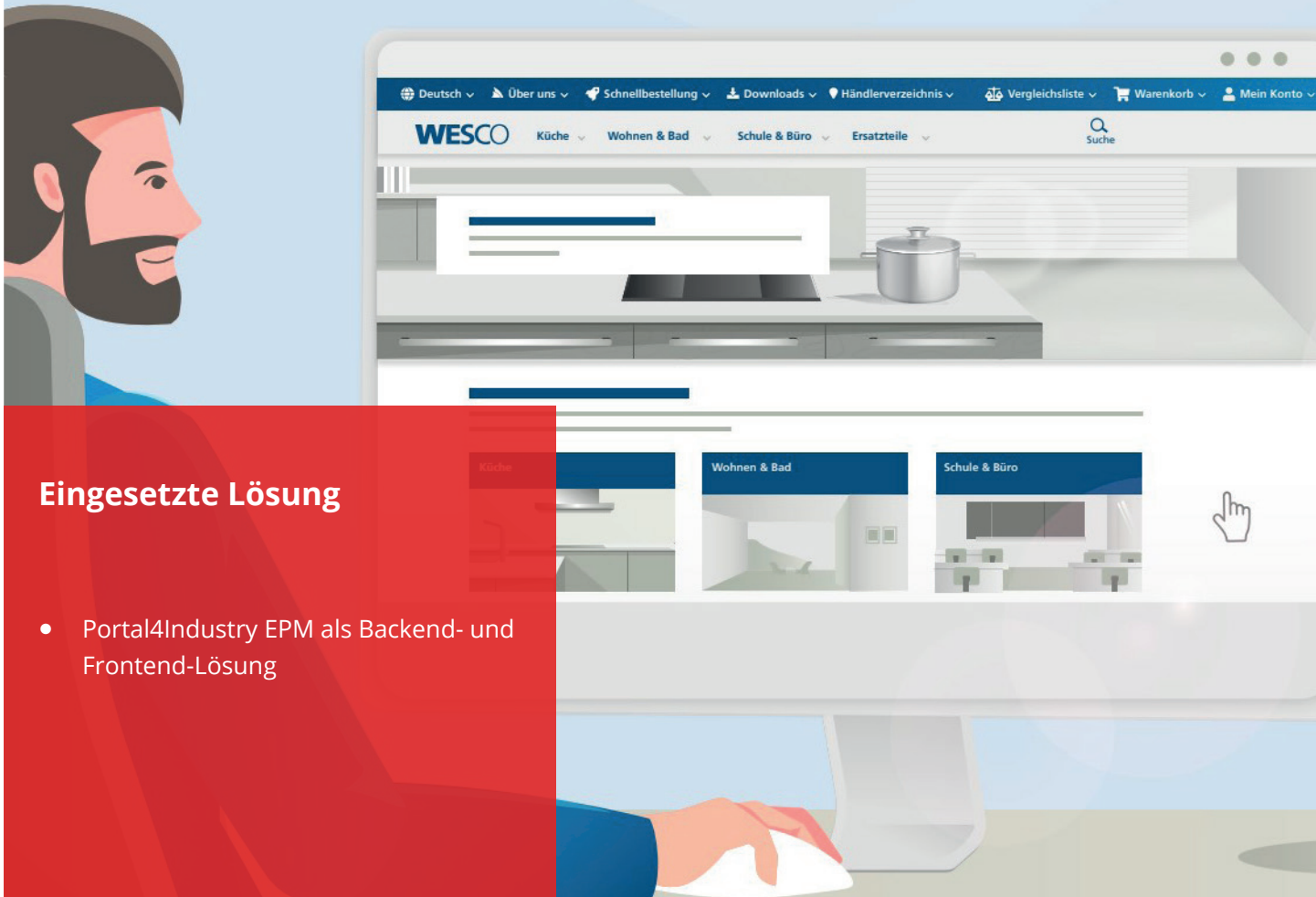
alle Beteiligten mit spezifischen Produktinformationen. Die Mitarbeitenden können per Mausklick Produktdatenblätter, IDM-Daten für Küchenbauer und Energielabels generieren. Neu können auch die Fachhändler über das Portal auf spezifische Preise und Konditionen sowie Verfügbarkeiten der Produkte zugreifen und ihre Warenkörbe innerhalb ihrer Organisationen teilen.

Der Nutzen

Der Aufwand für das Produktdatenmanagement reduziert sich um ein Vielfaches bei gleichzeitig höherer Datenqualität. Interne und externe Kunden erhalten konsistente Produktinformationen aus einer Quelle. Alle Beteiligten können rasch zielgruppengerechte Informationen austauschen. Dies vereinfacht die Suche und spart Zeit.

In Kürze

- Eine Businessplattform als zentrales System für alle Produktinformationen
- Datenpflege mit PIM-Funktionalitäten
- Anbindung an das ERP Navision
- IDM-Export für Küchenbauer
- Sprachverwaltung durch Onlineübersetzer
- ProductFinder
- Energielabels und Produktdatenblätter on the fly generieren mit den ergänzten Zusatzinformationen aus dem Backend
- Vergleichs- und Favoritenliste sowie Bestellhistorie
- MyDevice Funktionalitäten (Geräte erfassen, Ersatzteile anzeigen, per Klick bestellen, Garantieverlängerungen erwerben)
- Downloadbereich mit Suchfunktion



Eingesetzte Lösung

- Portal4Industry EPM als Backend- und Frontend-Lösung

«Dank dem Businessportal haben wir eine Plattform, welche unsere Produktwelt gesamthaft abbildet, einen Online Shop für unsere B2B und B2C Kunden und eine Händlersuche – alles angebunden an unser ERP für eine vereinfachte Prozessabwicklung.»

«Die Zusammenarbeit mit Online habe ich immer als sehr seriös und auf Augenhöhe empfunden. Die Bedürfnisse der WESCO AG werden ernst genommen und Lösungen werden professionell erarbeitet, vorgestellt und umgesetzt.»

Vanessa Paladin, Online Marketing Managerin
WESCO AG

Nutzen für die WESCO AG

- Ordnung dank zentraler Datenverwaltung und Zeitersparnis dank Schnittstellenanbindung an ERP
- Schnelle Übersicht über das Sortiment und die historischen Daten
- Prozesseinsparungen für Kunden und Fachhändler dank 24/7 online Services
- Mit einfachen Mitteln verfügbare Datenbasis für externe Plattformen wie ComNorm oder IDM
- Zeitersparnis in der Verwaltung von Assets (Bilder, Dokumente)

WESCO AG

Als Pionier und führendes Schweizer Unternehmen in der Lüftungstechnik mit Sitz in Wettingen widmet WESCO seit jeher die gesamte Erfahrung, Forschung und Entwicklung dem grundlegenden Bedürfnis nach optimaler Luft. Leise, einfach zu reinigen und maximal effizient: Dafür stehen Dunstabzugslösungen von WESCO Küchenlüftung – mit dem breitesten Sortiment auf dem Schweizer Markt.

Zahlen und Fakten zum Unternehmen

Gegründet: 1962

Branche: Lüftungstechnik

Standort: Wettingen AG

Anzahl Mitarbeitende: 280



www.wesco.ch
www.my.wesco.ch

online

Online Consulting AG

CH-9500 Wil

www.online.ch

Telefon +41 71 913 31 31

Online P4I GmbH

DE-71034 Böblingen

Online Solutions Sp. z o.o.

PL-51-162 Wrocław

We digitise your **sales**
and **service** processes
in **industry** and **trade**
successfully and with passion