

Ergonomen und Online bringen Digitalisierungsprojekt der KVATG zum Fliegen

Sollen altbewährte analoge Prozesse für die breite Masse digitalisiert werden, sind zwei Faktoren für die Nutzerakzeptanz entscheidend: Die neue digitale Lösung muss für den Anwender ebenso unkompliziert in der Handhabung sein wie der analoge Prozess, und sie muss dem Anwender einen klaren Mehrwert bieten. Das neue Tool «e-Container» der Kehrichtverbrennungsanlage Thurgau erfüllt diese Ansprüche vorbildlich und setzt neue Massstäbe für Digitalisierungsprojekte im Industriesektor.

Eine Pionierlösung in der Abfallbewirtschaftung

Das Tool «e-Container» für die gewerbliche Kehrichtanmeldung ist ein Pionierprojekt in der Abfallbewirtschaftungsbranche und löst den analogen Prozess, basierend auf dem Vertrieb von Plomben und Jahresvignetten, ab. Mit der digitalen Buchungsfunktion und direkter Anbindung an das Planungstool der KVATG wird der gesamte Planungsprozess optimiert und die tägliche Routenplanung automatisch dem aktuellen Buchungsvolumen angepasst. Und auch der Verbraucher profitiert von einer vereinfachten Abfallbewirtschaftung. Das Registrieren neuer Gewerbecontainer erfolgt neu direkt im «e-Container» und dank der bedarfsgerechten Planung der Lærerungen sinken die jährlichen Kosten für Gewerbe mit Betriebsferien oder sonstigen Schwankungen im Abfallvolumen.



Übersichtliches Dashboard des E-Containers.



Die Nutzererfahrung im Fokus

Für ein nutzerzentriertes Portal dieses Umfangs ist ein lückenloses Konzept von essenzieller Bedeutung. Der Usability und User Experience wurde von Anfang an höchste Priorität beigemessen. Gemeinsam mit dem Team der KVATG wurden verschiedene Nutzungsszenarien definiert und alle Prozesse bis ins Detail ausgearbeitet. Online unterstützte die KVATG dabei in der Konzeptionsphase zusätzlich mit Projektleitung, technischer Beratung und Kosten/Nutzenabwägung der einzelnen Funktionen. Um die Usability für alle Mitarbeitenden vom Backoffice bis zum Facility Management zu gewährleisten, wurde das gesamte User Interface umfassend für Mobilgeräte optimiert.

Eine Microsoft Cloud Lösung mit individualisiertem Frontend

Zugunsten einer hochgradigen Individualisierbarkeit entschied sich Online bewusst gegen eine standardisierte Lösung und entwickelte das User Interface 100% auf die Anforderungen der KVATG zugeschnitten. Für das Design des User Interfaces und die Sicherstellung einer einwandfreien User Experience arbeitete Online eng mit dem Team der Ergonomer zusammen. Die Datengrundlage für die Applikation bildet Microsoft Dataverse. Eine Datenbanklösung, die vom Kunden selbst verwaltet werden kann und so maximale Flexibilität in der Datenbewirtschaftung bietet. Auch das Rechtemanagement kann von der KVATG selbstständig vorgenommen werden.

Microsoft Cloud verhindert zudem Kapazitätsengpässe bei Spitzen, wie zum Beispiel jeweils zum Jahresbeginn, wenn die Planungen für das gesamte Jahr vorgenommen werden. Die nahtlose Anbindung an das ERP und das Planungstool der KVATG sowie die Integration des Payment

Providers Wallee lassen möglichst viele Prozessschritte automatisiert ablaufen. Basis der Microsoft Cloud Services ist die Applikation zudem hochgradig skalierbar und lässt sich zukünftig mit verschiedenen Tools wie zum Beispiel Power BI erweitern.

Die Digitalisierung im Industriesektor hat erst begonnen

Der «e-Container» zeigt auf, dass die Digitalisierung nicht nur im Dienstleistungssektor viel verändern kann. Auch für Industriesektoren, die ihre Prozesse bisher noch sehr stiefmütterlich behandeln, birgt die Digitalisierung ein enormes Potential. Und Online ist mit ihrer Expertise der richtige Partner, um auch ihre Digitalisierungs-ideen in die Realität umzusetzen.



Teste deine AI-Readiness

Finde in wenigen Minuten heraus, ob dein Unternehmen ready ist für AI. Inklusive kostenlosem PDF-Report mit konkreten Handlungsempfehlungen.

online.ch/ai-readiness

online
macht digital.