



# Maintenance Value Program

Serviceleistungen die passen

**online**

### **Wir bieten Ihnen höchste Serviceleistungen.**

Die fortschreitende Digitalisierung von Daten und Geschäftsprozessen erhöht die Anforderungen an den Betrieb von IT-Lösungen. Die komplexen, businesskritischen Lösungen benötigen entsprechend professionelle und zuverlässige Wartung mit Werterhaltung. Als Ihr Partner haben wir Ihnen zugehört und Ihre Bedürfnisse und Inputs ernst genommen. Wir haben für Sie das passende Programm entwickelt.

### **Bessere Verfügbarkeit der Applikation**

- Langfristig stabil
- Störungsbehebung (Break fix)
- Updates inklusive Installation
- Bediente Servicezeiten von 07.00 – 18.00 Uhr
- Garantierte Reaktionszeit sofort (max. 4 Stunden bis zum Lösungsvorschlag)

### **Einfachere Kostentransparenz und -kontrolle**

- Eine Rechnung pro Halbjahr
- Weniger Controlling Aufwand notwendig
- Garantierte Budgetsicherheit

### **Persönlichere Unterstützung auf Ihre Bedürfnisse und IT-Kompetenzen zugeschnitten**

- Jährliches Review und Reporting
- Zusätzliche, individuell zugeschnittene Pakete
  - Operations 24/7
  - Training und Certification
  - Unlimitierter Support
  - Swiss Private Cloud
  - Security Center
  - Lifecycle Management der Applikation



*Erwin Baumann,  
Head of IT Services & Systems*

---

---



*Marco Denzler,  
Head of Business Development*

---

# Pakete nach Wahl

## Maintenance Value Basisprogramm

- Bediente Servicezeiten von 07.00 - 18.00 Uhr
- Störungsbehebung (Break fix)
- Garantierte Reaktionszeit sofort (max. 4 Stunden bis zum Lösungsvorschlag)
- Updates inklusive Installation
- Wartung der Applikation

### Operations 24/7

Professioneller Betrieb Ihrer Applikation. So können Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

- Für kritische Systemstörungen (Severity 1 und 2) wird die bediente Servicezeit auf 24/7 ausgedehnt.

### Swiss Private Cloud

Durch unsere Swiss Private Cloud stellen wir das hochwertige Hosting Ihrer Applikation in der Schweiz sicher.

- Datenhaltung in der Schweiz
- Modernes georedundantes Rechenzentrum mit mehrfacher Anbindung
- Abrechnung nach effektivem Aufwand

### Lifecycle Management

Erhöhte Verfügbarkeit und Sicherstellung der optimalen Systemleistung.

- Präventive Maintenance
- Regelmässige Audits
- Redundante Ansprechpartner
- Entwicklungsumgebung

### Training und Certification

Stellen Sie den nachhaltigen Know-how-Erhalt Ihrer Lösung innerhalb Ihres Unternehmens sicher und lassen Sie Ihre Mitarbeiter das volle Potential der Lösung ausschöpfen.

- Zwei Trainingstage pro Jahr für Ihre Lösung inklusiv

### Security Center

Zusätzliche Sicherheitspakete zum Schutz Ihrer Applikation und Daten.

- DDoS Prävention
- Web Application Firewall (WAF)
- State-of-the-Art Unified Threat Management (UTM)

### Unlimitierter Support

Stellen Sie die volle Kostentransparenz und -kontrolle sicher mit dem «Rundumsorglos-Paket».

- Alle Störungen und Anfragen inklusive (Severity 1 bis 4)

## Fakten

140

Laufende Serviceverträge

100

Gehostete Kundenapplikationen

11

Professionelle Service Manager und Systemadministratoren

2

Geo-redundante Rechenzentren

1

Ziel: Ihre uneingeschränkte Zufriedenheit

Online Consulting AG  
CH-9500 Wil  
[www.online.ch](http://www.online.ch)  
Telefon +41 71 913 31 31

Online P4I GmbH  
DE-71034 Böblingen

Online Solutions Sp. z o.o.  
PL-51-162 Wrocław